

# OPERATION PAPYRUS

Exercice de continuité de soins en mode dégradé TOTAL



# Opération Papyrus Hôpital d'ANNECY

## Quelques chiffres:

1441 lits

4926 salariés

650 Patients / jour (200 hospit)

42 M actes de labo

80 K actes imageries (IRM/ Rad)

121 K urgences

400 K appels SAMU

Séjour moyen: 4,3j



# Opération Papyrus Hôpital d'ANNECY

## Quelques chiffres:

23340 comptes AD

7000 objets connectés

+100 VLAN

500 Serveurs

DSI ~ 50 Personnes



# Opération Papyrus

## Objectifs :

- Capacité à continuer les soins sans informatique ou communication



# Opération Papyrus

## Objectifs :

- Capacité à continuer les soins sans assistance électronique

TAL



Pneumatique



# Opération Papyrus

## Objectifs :

- Evaluer les documents papiers actuels et manquements
- Identifier les plans B
- Quantifier le volume de patients absorbables



# Opération Papyrus

## Pôle FME (Femme Mère Enfant):

- Urgences Pédiatriques
- Urgences Obstétriques
- Urgences Gynécologiques
- Urgences Néonatalité



# Opération Papyrus

## Liens tiers:

Radiologie

Laboratoire

Imagerie

Pharmacie

Hôtellerie

Transport patient

AMA (secrétariat médical)

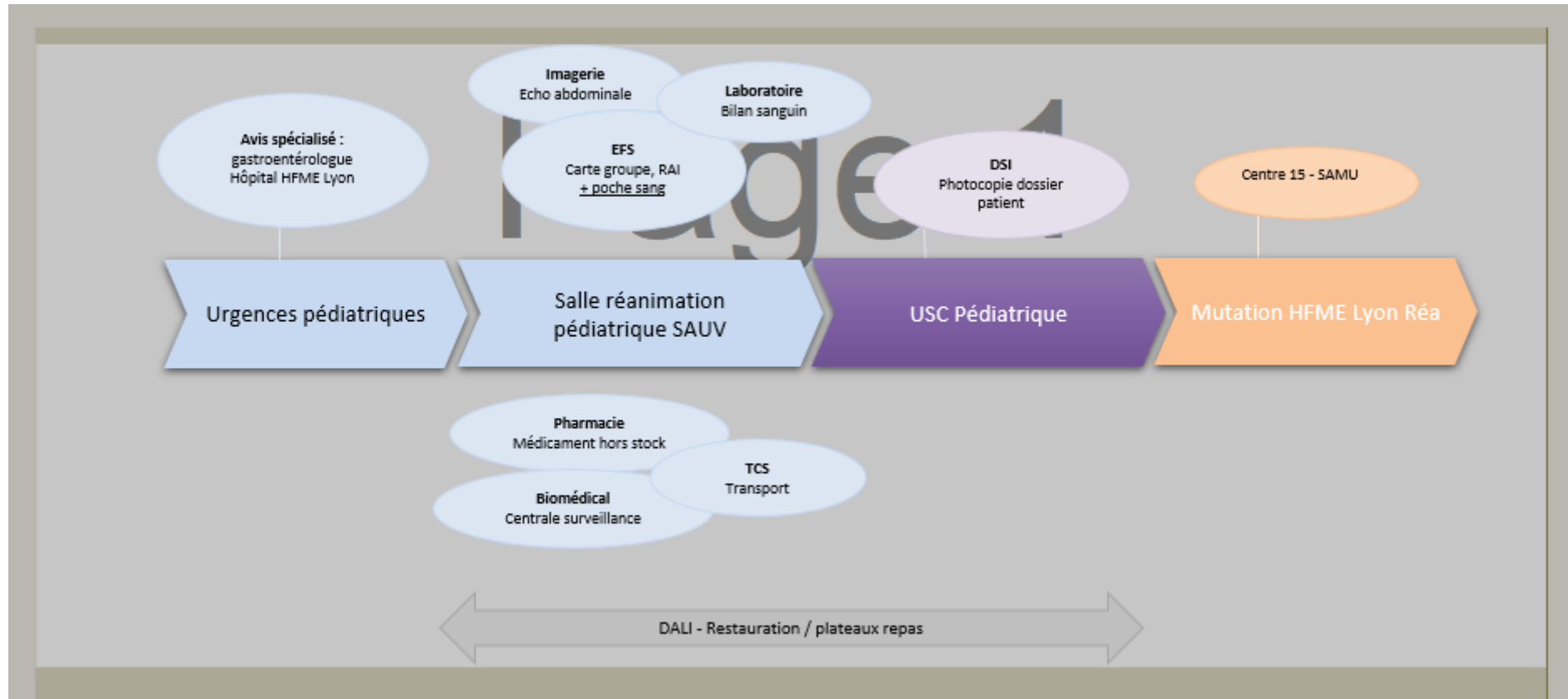
AGAP (secrétariat médical)



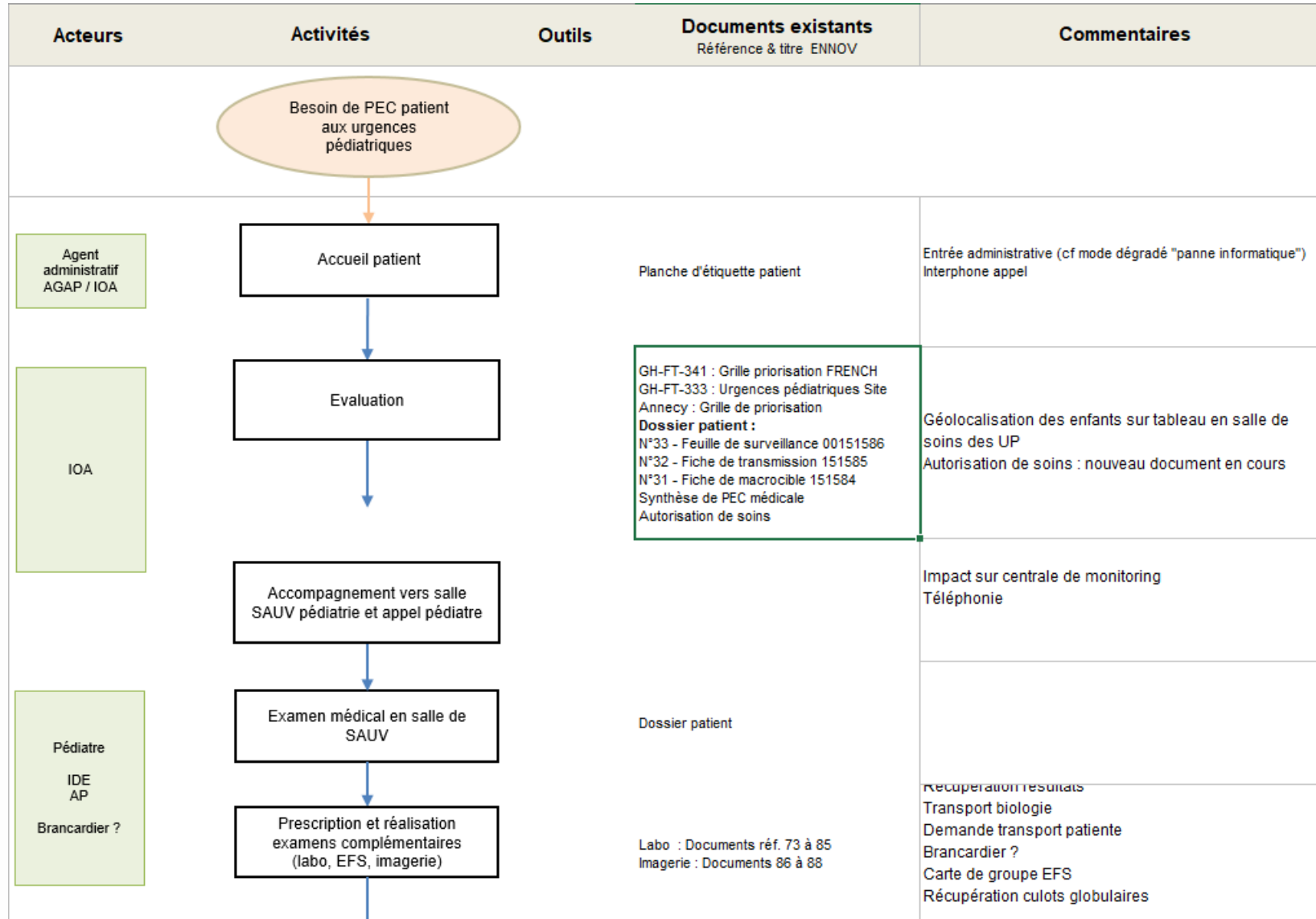


# Opération Papyrus

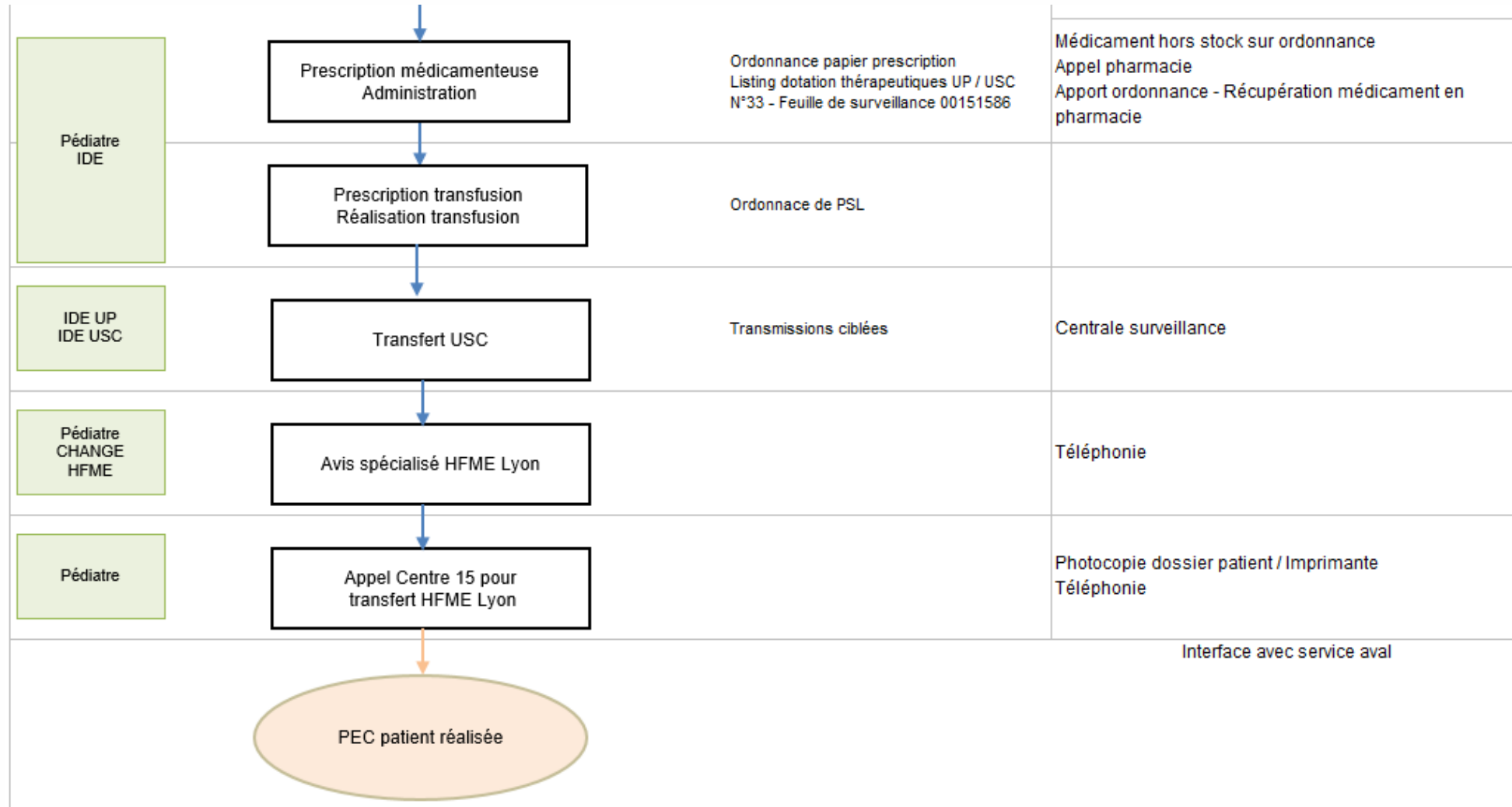
## Méthodologie



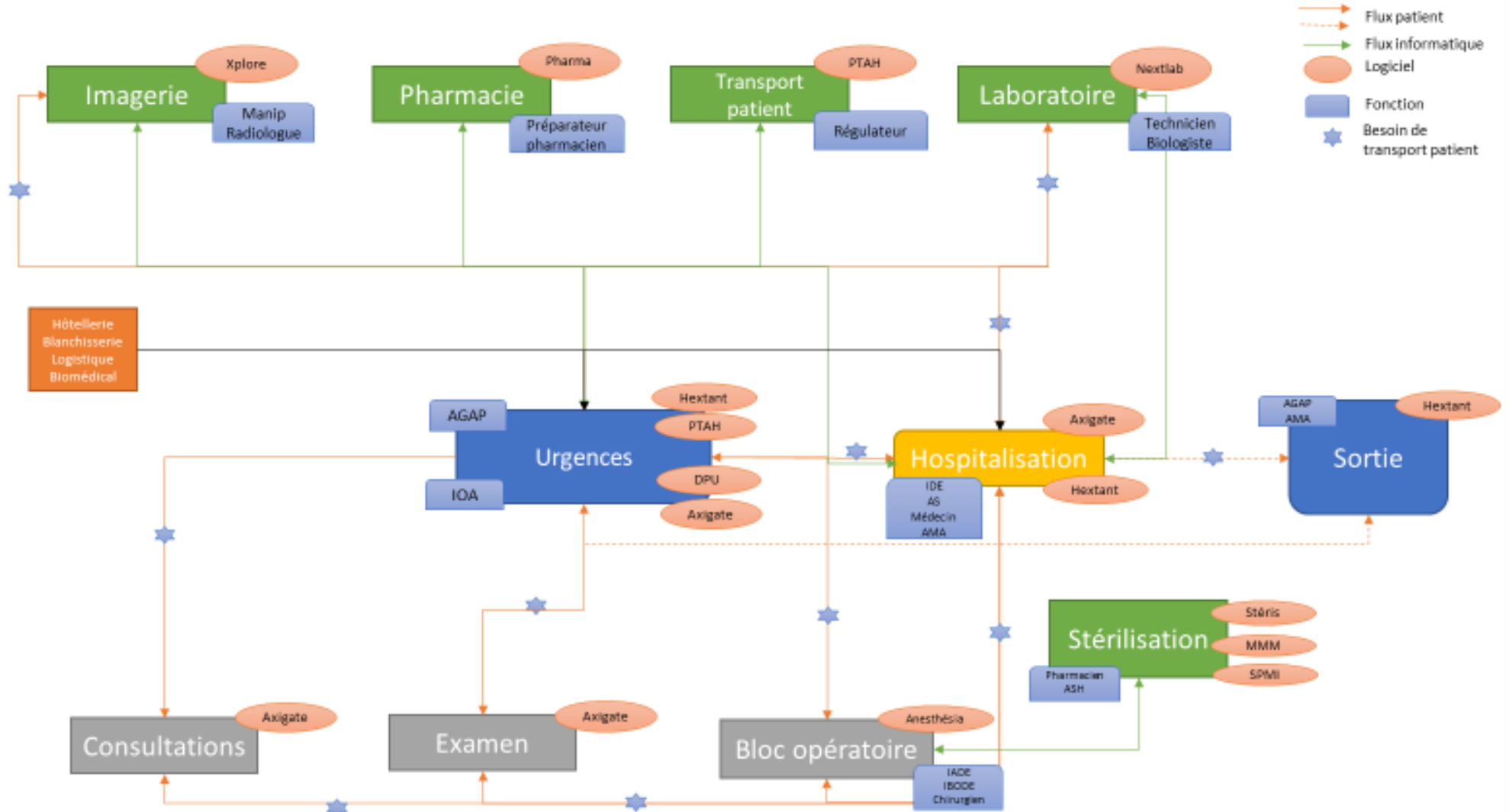
# Opération Papyrus



# Opération Papyrus



# Flux



# READY?

---

# Opération Papyrus

**5**

# Opération Papyrus

4

# Opération Papyrus

**3**



# Opération Papyrus

2

# Opération Papyrus

1



# Opération Papyrus

## Conséquences Directes

- Plus de dossier patient
- Plus d'antériorité de soins
- Plus d'envoi d'analyses
- Plus de communication
- Plus d'appels brancardages
- Plus de retour d'imagerie
- Plus d'envoi de bon de prescriptions
- Identitovigilance en sursis



# Opération Papyrus

## Conséquences Directes

Explosion RH des équipes  
Déplacements chronophages  
La valse des étiquettes  
Téléphones de secours obsolètes  
Mise en place de la traçabilité  
Sans communication -> Désorganisation  
Evaluation de Talkie walkies -> Code Rouge



NIP:0000000000

0

MARTIN

DUPONT (EN 15/09/16)

Ne(e):MARTIN

S 09/11/1957 () M 681530200 5

# Opération Papyrus

Constat:

On sait soigner sans informatique,  
Mais avec une temporalité différente,

On sait garder une traçabilité  
sans informatique,  
Mais sous une forme différente



## Opération Papyrus

Constat:

Sans communiquer,

C'est juste la MER....



## Opération Papyrus

Le vrai BOSS c'est

**LUI!**





# Opération Papyrus

La couverture réseau téléphonique

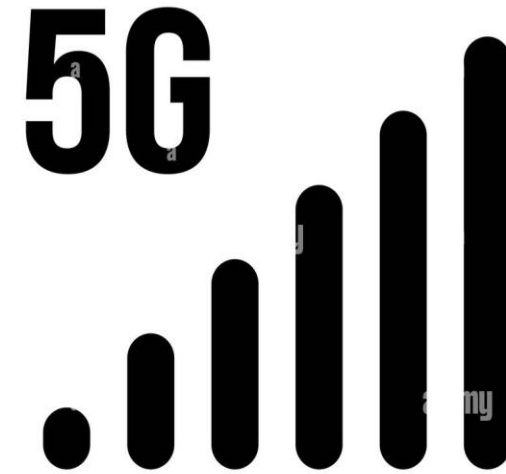
**C'EST LA VIE !**



Une question  
de sécurité de  
santé publique!!



Une couverture  
GSM  
5G privée

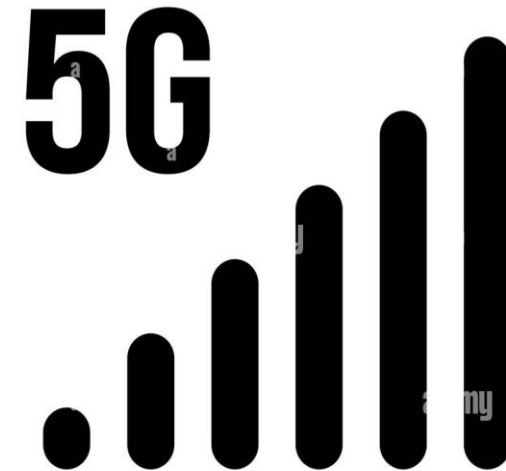


# Opération Papyrus

Mobile

Data (tchap / mails / messages)

Organisation  
opérationnelle



Informatique:  
Route Barrée



## Opération Papyrus

# Réseau de secours



# Opération Papyrus

Mails (O365)

Ged (procédures)

Logiciel gestion de crise (F24)

Tchap

Téléconsultations

Communication inter services



# Opération Papyrus

Créer des identités





# Opération Papyrus

DPI de  
secours



# Opération Papyrus

Retour à l'informatique:

2000 Documents / Jours

Quid des documents existants

Ressaisie? Intégrité?



**Merci**

Merci pour votre attention

Hervé PELLARIN

RSSI

[hpellarin@ch-annecygenevois.fr](mailto:hpellarin@ch-annecygenevois.fr)

Tel: 04 50 63 64 53

